



10月のおたより “リフォームの季節がやってきた”



こんにちは♪ めっきり涼しくなってきましたね。
夏の暑さもなく、冬の寒さもなく過ごしやすい季節となりましたね。

この時季にリフォームを検討される方も多いのです。
そこで、毎月1回おたよりさせていただいておりますHome design 阳 -hinata-

今月のテーマは“リフォームの季節がやってきた”

リフォームされた方の体験談などをご紹介します。良い話はもちろん、失敗や良くない話から
みなさんに知っておいてほしい情報を知らせ致します。

建築屋さん、リフォーム屋さんからはなかなか聞けない話もあるかと思います。ご参考に
していただき、同じ失敗や悲しい思いをされることのないようにお役に立てたら嬉しいです。
また、facebook、instagramでも情報発信しておりますので「いいね！」お願いいたします♪



なぜ今リフォームなの？

この時季にリフォームをした方のお話

- ・寒くなる前にお風呂のリフォームをした
- ・新年を新しいキッチンで迎えたかった
- ・大掃除では落としきらない汚れの蓄積にうんざりだったから
- ・冬になる度にヒートショックの事故が心配で
- ・年末年始に帰省てくる子供たちを驚かせようと思った
- ・敬老の日のプレゼントに手すりをつけてくれた

寒さ対策や
年末年始を意識される方が
多いですね。
確かにタイミングとしては
ちょうどよい時期なのかも
しませんね。



リフォームしたから分かった嬉しいこと

キッチン編

- ・油汚れのベタベタがないのが嬉しい。
- ・調理中も使っていない時もコンロの上が定位の位置のお鍋も片付いた。しまう場所ができた。
- ・キッチンから庭が見えるのが夢だった。
- ・奥さんの機嫌がいい。
- ・料理のデパートリーが増えた。
- ・娘が手伝うようになった。
- ・汚れづらいから掃除もラク。
- ・憧れの対面キッチン！孤独感がなくなった。

お風呂編

- ・お風呂が寒くない！掃除がラク！CMみたい♪
- ・保温性が高くなつて冷めにくいくらい経済的！
- ・足が伸ばせる。
- ・入浴時間が長くなった。新しいだけで気持ちいい。
- ・孫がお風呂を怖がらなくなつた。
- ・入り口に段差がないのが不思議。
- ・滑りにくいから安心。
- ・冷たい感じがしない。

洗面化粧台編

- ・家族全員分の化粧品が片付いた。
- ・三面鏡が意外と便利。
- ・観音開きの収納から引き出しの収納になつたら今までよりも多く収納できた。
- ・引き出し式で奥の物が取り出しやすいって事を実感した。
- ・お父さんがオシャレになった(笑)
- ・息子が寝癖直しに洗面台のシャワーを使えることを喜んでいる。

トイレ編

- ・トイレって決まった量が流れるでしょ。
今のトイレって少ない量でキレイに流せて節約！
- ・タンクレスでスッキリ。同じ広さなのに広く感じる。
- ・便器が汚れなくなった。
- ・トイレがキレイだと気持ちがいい。
- ・孫が怖がらず一人でトイレに行けるようになった。
- ・お客様にもトイレをすすめられる。
- ・お掃除機能付でラクチン♪
- ・トイレが臭くない!!

介護編

- ・両親のためにつけた手すりだけど、みんな手をかけてる(笑)
- ・不自由ないと言っていたけど、便利な状態を知らなかつただけなんだと分かった。
- ・新しくなつて、みんなが喜んでる。
- ・愚痴が減つた。
- ・お風呂に入るのも苦痛じゃないらしい。
- ・別居しているから心配が少し減つた。
- ・親のためのリフォームだけどいづれは自分たちもと考えると高くはないと思ったし勉強にもなつた。

寒さ対策編

- ・今までみたいに寒くない！
- ・朝起きたら結露の掃除が日課だったけど、そのストレスから開放されたのはホントに嬉しい。
- ・補助金の情報なんて知らなかつたから得した気分。
- ・光熱費の比較が楽しみ♪
- ・寒くなると必ずニュースで聞くヒートショック。
対策リフォームで家族を守ってる実感も持てた。
- ・古い家だからとあきらめていたけれど、この家の今まで出来る対策があることを知れて良かった。

その他編

- ・ローンで月々の支払いに出来たからリフォームできた。
- ・家の事を相談できる人ができた。
- ・興味はあっても営業されるのがイヤでなかなか踏み出せなかつたけれど、匿名で写真を送るだけで見積もりが頼めて営業されずに聞きたいことだけ聞けたのは良かった。

皆さんの嬉しい声がたくさん
ですね。では、反対にリフォーム
して分かった失敗や悲しいお話
を裏面でご紹介しましょう。



そうなんです!!
Home Design 阳では写真をメールで送っていただけで匿名のままお見積もりも可能
ですので、お気軽にご相談くださいませ♪ 詳しくはお問い合わせください。

Home Design 阳 -hinata- 株式会社HINATA

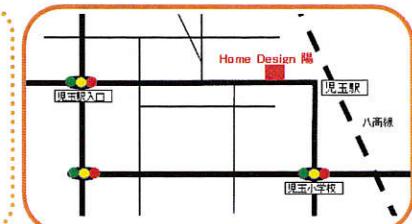
電話：0495-71-5733

メール：info@hd-hinata.com

本庄市児玉町児玉2497-1児玉駅前 マエカワビル1階

10:00~18:00 水曜定休

新築・リフォーム・不動産・リノベーション・DIY



リフォームしたから分かった失敗・不満・悲しいこと

営業について

- ・営業が多い。しつこい。
- ・電話での営業は時間を考えてほしい。
- ・質問には答えないと、言いたいことばかり言ってきた。
- ・連絡手段を聞いておきながらそれを守らない。

商品について

- ・色やデザインがイメージと違った。
- ・メーカーによって商品が数あって、どれを選んでいいのか分からずにおまかせしてしまったけれど、何が違ったのか未だに分からない。
- ・もっと商品の説明が聞けるのかと期待していたけれど何もなかった。
- ・新しい設備なのだから使い方をしっかり教えてほしかった。
- ・うまく要望が伝わらなかった。
- ・家族間で意見がぶつかり険悪なムードのなかでのリフォームだった。

予算や工期、内容について

- ・なかなか工事が始まらなかった。
- ・安くない金額だし他の会社からも見積もりをとればよかったですかな、と少し思う。
- ・知識がないので言われっぱなしになり、適正な料金なのかが分からない。
- ・見積もりにはなかった追加工事で結局予算内では仕上がらなかった。
- ・追加工事、追加工事で予定期間に内に終わらなかった。
- ・生活しながらの工事に日数をとられてストレスになった。
- ・その日のスケジュールなどを知らせてもらえばすぐに外出もできなかった。
- ・リフォームする間、収納していた荷物を置いておく場所に困った。

職人について

- ・営業の人は良かったけど職人の態度が気になった。
- ・職人への対応等、あらかじめ教えてほしかった。
- ・直しても直しても壊れて、結局リフォームすることになった。修理では直らないことが分からなかったのかと不信感を抱いた。だまされたと感じた。

その他

- ・突然のトラブルで慌てた。住宅設備など家に関するものはすぐに買い換えるものではないし、見えないところは心配すらしていなかったので、メンテナンスなどで専門家にみてもらっておけばよかったと後悔した。

悲しいことですが、リフォームでのあるある話ですね。
よく聞く話、そんなものなのだろう、今回は失敗だった等と
あきらめてはいけません!! ちょっとでも疑問に思ったら
そのリフォームSTOP!!なんでも伝えてください。
みなさんが暮らしている家のことなのですから。



みなさんに知っておいてほしいこと

家を新しく建てるよりもリフォーム工事の方が難しい！！

工事の大きい小さいで、新築工事よりも
リフォーム工事の方が簡単だと思われ
ている方も多いのですが、実はそれって
大きな間違いでですよ!!

最近では、様々な業種がリフォーム工事を請け負っていて、皆さんもより身近な印象がある
かと思います。でも、本当に家のこと、建築のことを分かっていないと…



実際に見て見積もりを出しているのに、どうして追加工事が必要になるの？

リフォーム工事での見積もりの出し方は、数量等は計測して必要な金額がわかります。しかし、**工事をしないと見えない部分**については当初の施工はこうなっているだろう、経年による変化があるだろう等、今までの**経験などから推測**して金額を出しています。なので、実際に工事を始めて内部をみてみたところ土台部分に補強が必要になってしまったりという**推測が及ばなかった状況**になっていることがあります。そういう場合に追加工事費が必要になってしまいます。もちろん、お客様のご要望で当初の見積もりよりも商品や工事内容に変更が生じれば最終金額も変更します。

ただ、ここで問題になるのは2パターンが考えられます。

1つは、**説明義務**です。

見積もりには何が含まれているのか、実際に工事を始めてみると分からぬ部分があるのか、どういった場合に追加費用がかかるのか等をしっかり説明し、お客様がしっかりと理解していないといけません。お客様は素人です。分からぬことだけです。それを丁寧に一つ一つ教えられるかです。お客様も分からぬことを聞くのは恥ずかしいと思ってしまうたり、そのときは分かったつもりになってしまったり、そもそも何が分からぬのかも分からなかったりがあると思います。それを伝えられる**担当者との関係性**も大事だと思います。

そしてもう1つは、**隠さない**ということです。

見積もりを出している以上、追加工事を伝える方も勇気が必要なのです。お客様が怒ってしまったら~、会社に報告できない等の自己的な理由から追加工事が必要な状況なのに何も対応せずに設備だけ新しく入れ替えるだけで終わりにしてしまうケースがあります。当然、あとになってお客様にトラブルが生じるでしょう。

また、**そもそも追加工事が必要な状況であることが分からぬ業者**も多いのです。リフォームはただ設備を入れ替えるだけではありません。**築年数が経過した家のことも、最新の設備のことも知っていて、さらに経験がないと本当はこわくて扱えない分野**です。

皆さんも大切な我が家を安心して任せられるのか？という目で、しっかりと見極めてください。そのときのお役に立てたら嬉しいです。ちょっとの不満が大きな後悔になる前に。

Home Design 鳴-hinata- 株式会社HINATA

電話：0495-71-5733

メール：info@hd-hinata.com

本庄市鳴玉町鳴玉2497-1鳴玉駅前 マエカワビル1階

10:00~18:00 水曜定休

新築・リフォーム・不動産・リノベーション・DIY

